

電子化政府的新架構：
建立以知識管理為主的政府資訊網服務入口網站
(A New Infrastructure for E-Government:
Building A Knowledge Management Portal for
E-Government Services)

胡毓忠教授
政治大學資訊科學
台北市文山區指南路二段64號
jong@cs.nccu.edu.tw

電子化政府新架構的一些議題

- 現有E政府 (<http://www.gov.tw>) 電子化政府網站的運作和執行成效和優缺點評估？
- 何謂新一代以知識管理為主的電子化政府？
- 現有電子化政府入口網站在提供資訊網服務的限制是否可以透過新一代電子化政府的架構及運作機制來加以解決？
- 參考歐盟過去及現有的電子化政府的架構及運作模式我們的未來電子化政府的發展該如何來進行？
- 我們的電子化政府是否有必要轉換到類似歐盟的以知識管理為主的電子化新架構？
 - 否。因為現況已經很好？
 - 是。該如何來進行？

現有「我的E政府」入口網站

歡迎進入 電子化政府入口網



English | 設為首頁 | 台灣時間：93年12月10日 星期五 | [加入會員](#) | [會員登入](#)

[首頁](#) | [兒童](#) | [學生](#) | [老人](#) | [偏遠](#) | [企業](#) | [公務員](#) | [個人](#)

資訊查詢

[機關網站](#)
[民意信箱](#)
[機關名錄](#)
[今日台灣](#)
[政府組織](#)
[專題報導](#)
[生活資訊](#)
[氣象資訊](#)
[公服擴大就業](#)

雙向溝通

[新聞中心](#)
[機關活動](#)
[特別活動](#)
[重要施政](#)
[網路民調](#)
[公共論壇](#)
[諮詢委員](#)
[電子賀卡](#)

申辦服務

[e 政府服務平台](#)
[線上申辦](#)
[表單下載](#)
[分類查詢](#)
[推薦服務](#)
[創新新聞](#)

政府出版

掌握最即時完整的立委選舉資訊

[機關網頁](#)

[搜尋](#)

太魯閣國家公園

最新消息



「電子化政府入口網暨電子公文滿意度調查」開獎囉！
「電子化政府入口網暨電子公文滿意度調查」網路滿意度調查活動已經圓滿結束，累計共有七千一百二十位會員參加，感謝您的踴躍參與！趕緊來瞧一瞧您是否抽中了大獎吧！

新聞資訊



聖誕養生大餐
宜蘭縣衛生局為了照顧民眾的健康，九日與餐廳業者共同推出「聖誕養生大餐」，強調「少肥肉、少油炸、少醬料、少油湯、多蔬菜」四少一多的特色，熱量比一般大餐減少約七百大卡。中央社記者沈如峰宜蘭傳真 九十三年十二月九日

機關新聞

[自更多](#)

- 宜蘭縣府九十三年員工桌球友誼賽成績揭曉
- 宜蘭縣訊－辦理九十三年度家庭收支調查
- 新竹縣訊－「北區七縣市九十三年水彩寫生比賽」
- 新竹市訊－玻工館假日玻璃藝術表演

台灣看透透



[活動回顧](#)
[精采畫面](#)
[即時影像](#)

北 | 中 | 南 | 東 | 台灣

申辦服務

[自更多](#)

- 【創新服務】 [交通運派服務](#) | [更多服務](#)
- 【線上申辦】 [熱門服務排行榜](#) | [更多申辦](#)
- 【表單資訊】 [熱門表單排行榜](#) | [更多表單](#)
- 【主題服務】 [公路監理](#) | [臺鐵訂票](#) | [網路報繳稅](#)
[網路掛號](#) | [求才求職](#) | [參考諮詢](#)
- 【推薦服務】 [稅務代理人申請案件](#) | [自來水水費查詢](#)

- 政府改造工程
- 國家政策季刊



「我的E政府」申辦服務

我的E政府 -- 申辦服務



我的E政府
WWW.GOV.TW

申辦服務

English | 台灣時間：93年12月10日 星期五

[加入會員](#)

[會員登入](#)

[首頁](#) | [兒童](#) | [學生](#) | [老人](#) | [偏遠](#) | [企業](#) | [公務員](#) | [個人](#)

分類查詢

線上申辦

熱門申辦排行榜

更多線上申辦

表單下載

推薦服務

繳費e窗口

新手上路

掌握最即時完整的立委選舉資訊

進階搜尋

機關網頁

使用說明

搜尋

楓情萬種 帶您拜訪楓葉的足跡

[首頁](#) > [申辦服務](#) > [熱門申辦排行榜](#)

[熱門申辦排行榜](#)

[更多線上申辦](#)

名次	申辦項目	機關
1	稅務代理人申請案件	財政部賦稅署
2	自來水水費查詢	臺灣省自來水股份有限公司
3	自然人憑證申辦	內政部
4	本人戶籍謄本	內政部戶政司
5	申請適用五年免徵營利事業所得稅案件	財政部賦稅署
6	網路掛號(台中榮民總醫院)	輔導會臺中榮民總醫院
7	出進口廠商登記	經濟部國際貿易局
8	就業服務(求才求職)	行政院青年輔導委員會
9	繳納交通違規罰鍰	交通部公路總局
10	警察刑事紀錄證明書	內政部警政署
11	機車換發行照	交通部公路總局
12	台灣e院	行政院衛生署
13	申請補發各稅繳款書(線上申辦)	臺中縣稅捐稽徵處
14	求才登記(台北區就業服務中心)	行政院勞工委員會職業訓練局臺北區就業服務中心
15	網路掛號(國立臺灣大學醫學院附設醫院)	國立臺灣大學醫學院附設醫院
16	欠稅查詢-地價稅(線上申辦)	臺中縣稅捐稽徵處
17	榮民(眷)就業申請	行政院國軍退除役官兵輔導委員會第三處
18	警察刑事紀錄證明(良民證)高雄縣政府警察局	高雄縣政府警察局
19	一般稅務諮詢服務(線上申辦)	臺中縣稅捐稽徵處
20	戶長請領戶口名簿	內政部戶政司



我的E政府
WWW.GOV.TW

資訊查詢 | 雙向溝通 | 申辦服務 | 政府新聞 | 台灣看透透

Copyright © 2004 行政院研究發展考核委員會 版權所有 | 隱私權及安全政策 | 聯絡我們

[↑ TOP](#)

OntoGov資訊網服務平台

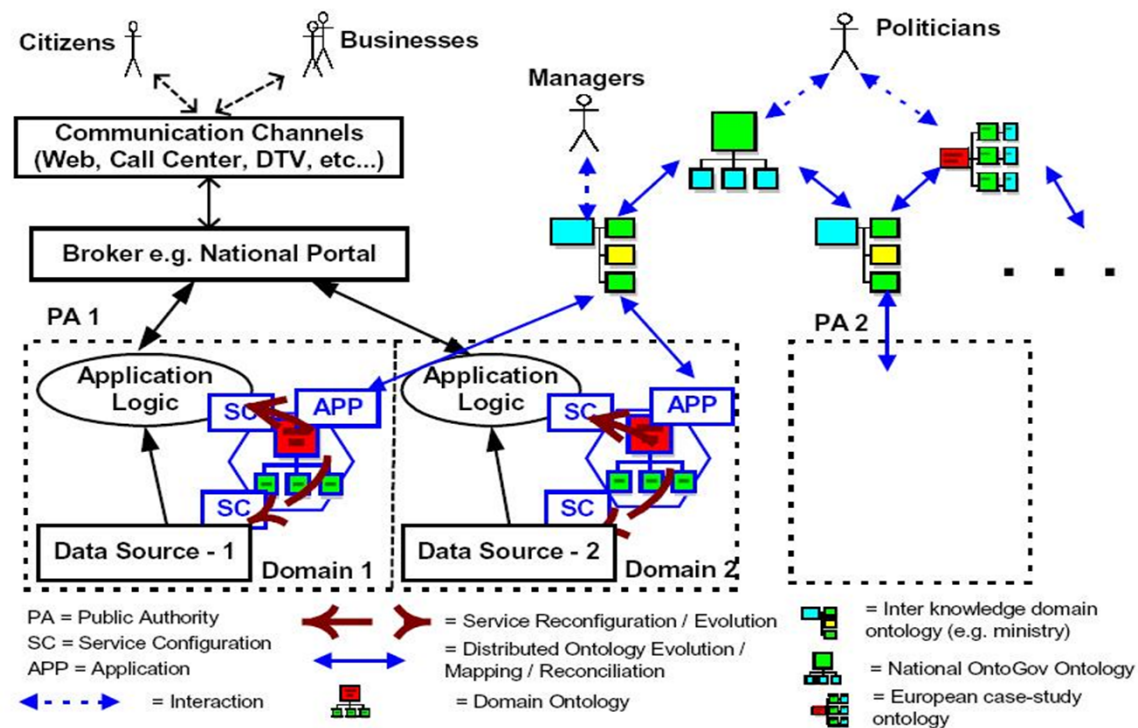


Fig. 3. OntoGov service provision model

背景資訊

- 我們政府運用ICT技術到E-Government, E-Democracy, 和E-Voting的現況和未來的發展趨勢
- 歐盟eGov的One-stop Government的先導性計畫以GovML來標示及描述政府公共化服務及日常生活事件
- 歐盟SmartGov及OntoGov以本體論語言 (Ontology Language) 來表示政府行政部門服務的本體論 (Ontology)並運用知識管理的技術來加以串連行政服務流程以建立完整政府各部會服務執行機制的運作平台
- 透過語意網 (Semantic Web)技術的發展建立以知識管理為主的新一代電子化政府資訊網服務可行性非常高

實現知識管理電子化政府的考慮要素

- 政府和立法部門應擬定相關的策略和法規以落實電子化政府的正當性和合法性
- 建置和提升有線及無線網路骨幹網路以便利使用機制
- 普及服務公民使用者的用戶端以減少數位落差
- 加值政府行政部門之間的資訊和服務流程的整合以強化整體行政效能
- 有效控管及保護電子化政府的資訊及行政流程以確保公民的基本權益

